

RED DE ENTIDADES LOCALES POR LA TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

1. Nombre del Proyecto / Práctica

SMC. CASTELLON.ES (Nueva versión del Servicio de Mantenimiento de la Ciudad)

2. Nombre de la Entidad Local

Ayuntamiento de Castellón de la Plana

3. Área de gestión desde donde se está desarrollando

Área de Servicios, Dirección de Servicios Urbanos , Infraestructuras y Sostenibilidad

4. Áreas de gestión implicadas

Sección de Infraestructuras , SS.PP y Medio Ambiente

5. Resumen de la práctica

Permite que cualquier vecino pueda comunicar un desperfecto urbano o una alerta sobre servicios de la ciudad, registrando y puedes consultar en cualquier momento el estado de la incidencia reportada, disponible en dispositivos móviles android y permite comunicar inmediatamente la incidencia desde la misma calle.

6. Beneficios esperados por el cliente externo/interno

Participación de los vecinos mantenimiento ciudad/ refuerza la inspección mpal

7.- Datos de contacto

Director de Infraestructuras - cristobal.badenes@castello.es

FICHA DE BUENA PRÁCTICA DE EELL ADHERIDAS A LA RED