

## RED DE ENTIDADES LOCALES POR LA TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### 1. Nombre del Proyecto / Práctica

Observa Gijón y Portal de datos abiertos - Sistemas de acceso a información y datos del Ayuntamiento de Gijón (ficha 4/4)

### 2. Nombre de la Entidad Local

Ayuntamiento de Gijón

### 3. Área de gestión desde donde se está desarrollando

Servicio de Planificación y Modernización - Dirección General de Servicios

### 4. Áreas de gestión implicadas

Todas las que componen el Grupo Ayuntamiento de Gijón, incluyendo sus tres organismos autónomos y sus siete empresas con capital municipal mayoritario.

### 5. Resumen de la práctica

#### Introducción

Esta iniciativa se enclava en el proyecto Gijón Abierto, estrategia de colaboración ciudadana, transparencia y participación que desarrolla el Ayuntamiento de Gijón (esta iniciativa en su conjunto se detalla en una ficha de buena práctica independiente).

El Portal de Transparencia municipal no representa tan solo una respuesta a un imperativo legal, tras la entrada en vigor de la Ley 19/2013, sino que pretende convertirse en una herramienta que integre todos los dispositivos necesarios para el despliegue de la mencionada estrategia. En particular, a través de este canal se incorporan los servicios que aseguran el intercambio de información, la participación ciudadana y la colaboración con la ciudadanía.

#### El portal Observa Gijón

Observa Gijón ([observa.gijon.es](http://observa.gijon.es)) es el portal municipal de consulta de datos de carácter estadístico, concebido para facilitar a la ciudadanía el acceso y la interpretación de los conjuntos de datos abiertos publicados por el Ayuntamiento, así como de otros datos procedentes de fuentes externas al consistorio. La ciudadanía puede acceder libremente a este sistema para consultar la información, realizar analíticas y participar, incorporando y publicando información, construyendo gráficos y otras visualizaciones personalizadas de la información y debatiendo sobre la situación de la ciudad y las políticas públicas, a través de los indicadores disponibles.

La herramienta informática, totalmente gratuita para los usuarios, proporciona software como servicio (SAS) que permite revisar, comparar, visualizar, analizar y compartir la información en tiempo real. En definitiva, se trata de convertir datos en bruto en información útil, más fácil de interpretar y reutilizar. Este es un servicio destinado a toda la ciudadanía –tanto de Gijón como de cualquier otro lugar–, pero a la vez permite habilitar usos específicos de consulta de la información destinados al propio personal municipal.

(Continúa en la página siguiente)

## FICHA DE BUENA PRÁCTICA DE EELL ADHERIDAS A LA RED

### 5. Resumen de la práctica (continuación)

Observa Gijón es una herramienta destinada a mejorar la transparencia del Ayuntamiento, pero también tiene un importante componente de colaboración y participación ciudadana, ya que las personas usuarias pueden participar en la evaluación y análisis de la información municipal y colaborar para mejorar la calidad y cantidad de la información publicada.

Como ya se ha indicado, la herramienta permite que la ciudadanía participe activamente en el proceso creando nuevas visualizaciones –que denominamos *la visión ciudadana*–, y enriquezca la plataforma creando nuevos conjuntos de datos e impulsando su difusión, valoración y la celebración de debates sobre los mismos. Todos los contenidos cargados en la plataforma son descargables en hasta siete formatos que permiten su reutilización mediante otras herramientas informáticas. Por su parte, las visualizaciones de los datos en forma de gráficos o mapas pueden integrarse en una página web, a elección del usuario, actualizándose de forma continua y automática si los datos de origen son actualizados o modificados.

Desde un punto de vista tecnológico, Observa Gijón utiliza el software proporcionado por la plataforma Socrat@, con gran implantación en Estados Unidos y otros países, y que también trabaja con la Comisión Europea en el desarrollo y despliegue de una plataforma de datos abiertos para los fondos estructurales de la UE. Todos los servicios de la plataforma están en la nube y operan a partir del modelo SAS (*software as a service*).

#### Principales resultados

Observa.gijon.es comenzó a funcionar a finales del año 2014 y se sigue enriqueciendo y actualizando continuamente con información municipal y con las aportaciones derivadas de la participación ciudadana. Entre otras materias, destacan los conjuntos de datos y gráficos con información sobre las inversiones municipales, el presupuesto municipal y los pagos a proveedores.

Actualmente la plataforma cuenta con un total de 416 conjuntos de datos, a partir de los cuales se han generado 268 gráficos y 39 mapas. En total, se cuenta con 4.049.647 filas de datos cargadas en la plataforma, de la que hasta la fecha se han consultado 1.292.382 páginas, incluyendo consultas directas a través de la web y consultas automáticas a través de APIs. Los gráficos se han insertado en redes sociales, blogs o páginas web en 10.020 ocasiones.

#### Integración con el Portal de Datos Abiertos

Como principales retos para el impulso de la plataforma en el futuro inmediato cabe mencionar los siguientes:

- Incorporación de los indicadores necesarios para dar cumplimiento a la nueva Ordenanza municipal de transparencia y reutilización de la información.
- Actualizar al máximo la información disponible.
- Integrar la herramienta al máximo con el Portal de Datos Abiertos.

En este sentido, es necesario aclarar que, previamente a la creación de Observa Gijón, el Ayuntamiento ya disponía de un portal de datos abiertos y de transparencia en el que se publica información sobre la ciudad y sobre la gestión municipal. Actualmente se publican en línea más de 550 conjuntos de datos, que se complementan con otros 150 indicadores en materia de transparencia en la gestión. Desde un punto de vista organizativo, se pretende integrar al máximo ambos dispositivos, a partir de un criterio de complementariedad y promoviendo la actualización automática y simultánea de los conjuntos de datos en ambas plataformas.

## FICHA DE BUENA PRÁCTICA DE EELL ADHERIDAS A LA RED

### 6. Beneficios esperados por el cliente externo/interno

Observa Gijón está concebido como un servicio orientado a la mejora de la transparencia y la rendición de cuentas del Ayuntamiento. El objetivo prioritario de la iniciativa es el de acercar y hacer más fácilmente entendible a la ciudadanía la información disponible sobre las actividades desarrolladas por el Ayuntamiento y otros indicadores relacionados con la situación de la ciudad. Se espera que esta herramienta contribuya a afianzar la confianza ciudadana en la institución local, y a la vez suponga un mecanismo para impulsar y promover el debate público sobre la orientación y el alcance de dichas políticas.

A la vez, se espera que la ciudadanía encuentre utilidad a los datos abiertos generados por la actividad municipal y contribuya a su difusión y reutilización con fines diferentes a los que dieron lugar a su obtención, ya sea incluyéndola en sus propios documentos o páginas web, o bien a través de aplicaciones informáticas que aporten nuevos servicios a la ciudadanía.

Los propios trabajadores y trabajadoras del Ayuntamiento pueden ser considerados también como beneficiarios de la iniciativa, al tener disponible una forma más sencilla de acceso y consulta de unos datos que hasta no hace mucho tiempo eran patrimonio casi exclusivo de cada área gestora de la entidad local, que decidía de forma autónoma sobre la procedencia de publicar o no dichos datos.

En definitiva, se espera que la transparencia y la democratización de la información faciliten el establecimiento de un nuevo canal de comunicación entre el Ayuntamiento y la ciudadanía, contribuyendo de esta forma a crear una sociedad más activa e implicada en las políticas públicas y en la gestión de la ciudad, a través del uso de las nuevas tecnologías y del cumplimiento de los compromisos de calidad y mejora continua.

### 7.- Datos de contacto

Fernando Álvarez García - Jefe del Servicio de Planificación y Modernización  
Edificio Administrativo Antiguo Hotel Madrid  
Plaza Mayor, 2  
33201 Gijón (Asturias)  
**Tf. 985181342**  
**fagarcia@gijon.es**