



RED DE ENTIDADES LOCALES
POR LA TRANSPARENCIA Y
PARTICIPACIÓN CIUDADANA



AJUNTAMENT DE CASTELLÓ DE LA PLANA

RED DE ENTIDADES LOCALES POR LA TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

FICHA DE BUENA PRÁCTICA DE EELL ADHERIDAS A LA RED

1. Nombre del Proyecto / Práctica

Carta tributaria / Butlleta informativa

2. Nombre de la Entidad Local

Ayuntamiento de Castellón de la Plana

3. Área de gestión desde donde se está desarrollando

Administración Tributaria Local (Órgano de Gestión Tributaria)
Sección de Innovación y Desarrollo Tecnológico.

4. Áreas de gestión implicadas

Área de Gobierno Abierto y Participación / Delegación Gestión Municipal / Delegación Transparencia y Modernización

5. Resumen de la práctica

Posibilidad de conocer el contribuyente registrándose en Cl@ve en www.castello.es de forma personalizada y confidencial la siguiente información:

- Informar a la ciudadanía de las tasas e impuestos por los que debe tributar.
- Explicar el destino de los tributos y cómo contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas.
- Permitir la subsanación de errores detectados.
- Facilitar la posibilidad de domiciliar los pagos.
- Facilitar la posibilidad de solicitar fraccionamiento.
- Avanzar en materia de transparencia fiscal.

6. Beneficios esperados por el cliente externo/interno

El Ayuntamiento de Castellón quiere que los ciudadanos/ciudadanas puedan conocer, de forma personalizada y confidencial, cuáles han sido sus aportaciones tributarias en 2017 y que se ha conseguido gracias a ellos.

7.- Datos de contacto

Vicente Sancho-Miñana Sánchez (Director Administración Local)
nurmar@castello.es